

ТФОМС

Страховые представители

Телефон Контакт-центра ТФОМС Ярославской области

<https://nekouzcrb.ru/wp-content/uploads/2019/12/Telefon-Kontakt-tsentra-TFOMS-YAroslavskoj-oblasti.mp4>



ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ
www.yartfoms.ru

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ - ЭТО ЗАБОТА О БУДУЩЕМ СЕГОДНЯ!

БЫСТРО

Медицинские организации обязаны провести весь объем исследований и консультаций специалистов за максимально короткий срок

ИНФОРМАТИВНО

Вы получите информацию о состоянии здоровья и рекомендации

БЕСПЛАТНО

Все обследования в рамках диспансеризации оплачиваются за счет средств обязательного медицинского страхования и абсолютно бесплатны для пациента

ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ:

- ✓ в контакт-центре ТФОМС **8-800-350-76-76** (бесплатная линия)
- ✓ на сайте ТФОМС **www.yartfoms.ru**
- ✓ у страхового представителя вашей страховой медицинской организации





**КОНТАКТ-ЦЕНТР
ТФОМС ЯРОСЛАВСКОЙ
ОБЛАСТИ**
www.yartfoms.ru

**КРУГЛОСУТОЧНАЯ, БЕСПЛАТНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» КОНТАКТ-ЦЕНТРА
8-800-350-76-76**

**Проконсультируют по любым вопросам получения бесплатной
качественной медицинской помощи в системе ОМС.**



Обращения поступают на телефоны круглосуточной горячей линии ТФОМС ЯО и страховых медицинских организаций, работающих на территории Ярославской области.



Обращения обрабатываются страховыми представителями 1 уровня. Распределяются на обращения за разъяснениями, предложения, жалобы.



В случае вопросов в обращениях, не касающихся справочного характера, поступления жалоб застрахованных лиц обращения переадресовываются на страховых представителей 2 и 3 уровня.



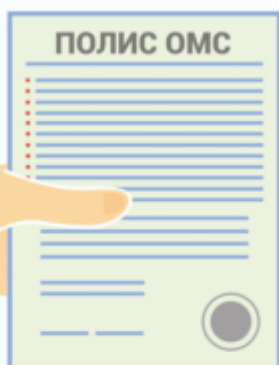
Контакт-центр осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".





ПОЛИС ОМС

www.yartfoms.ru

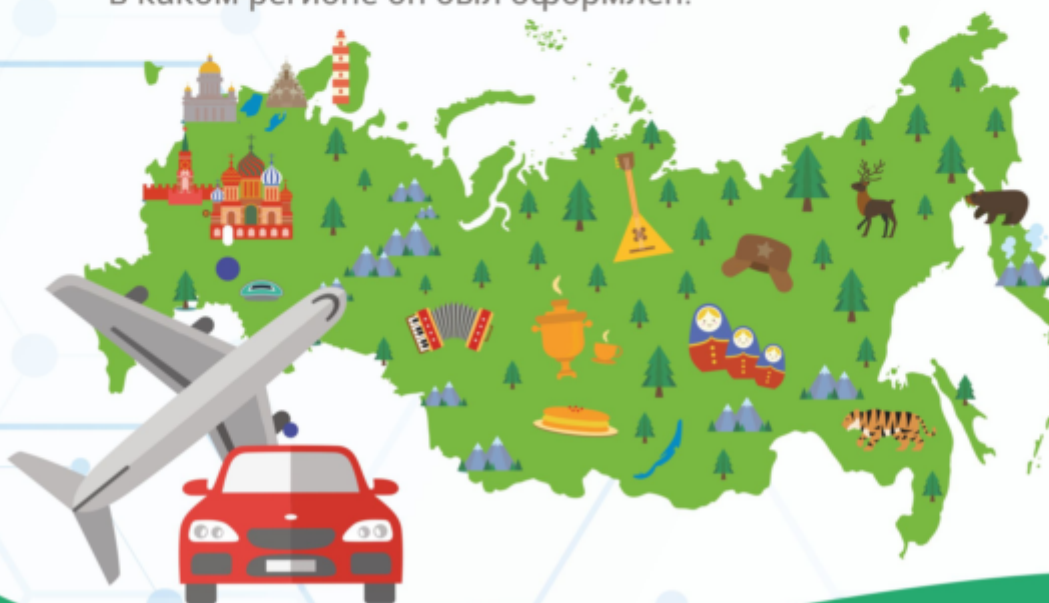


ПОЛИС ОМС ДЕЙСТВУЕТ
НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ
РОССИИ

Вы едете в другой регион страны в отпуск или командировку?
Всегда с собой берите полис ОМС.



Полис обязательного медицинского страхования (ОМС) действует на всей территории России, вне зависимости от того, в каком регионе он был оформлен.





ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС
«ОНКОКОНТРОЛЬ»
www.yartfoms.ru

ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Сервис сопровождения застрахованного лица по омс с подозрением на злокачественное новообразование

Когда вам пригодится сервис «Личный кабинет»?

- Вы получили направление к врачу - онкологу и хотите контролировать прохождение обследования
- У вас есть устройство для работы - компьютер, планшет или смартфон. Устройство должно быть подключено к интернету.

БЫСТРЫЙ СТАРТ

1. Откройте в интернете сайт **ok.yartfoms.ru**.
2. Введите номер своего страхового полиса и либо номер направления к онкологу, (или) дату своего рождения, нажмите **Далее**.
3. Введите свой действующий email и пароль, который будете использовать в системе. Поставьте свое согласие с обработкой персональных данных и нажмите **Активировать**.
4. Если Вы уже были на приеме у онколога, Ваш план обследования готов.
5. Перейдите на вкладку **Переписка**; если есть вопросы или затруднения, напишите об этом Вашему страховому представителю.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ФОНДА ОМС ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

8-800-350-76-76

<http://ok.yartfoms.ru>





СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ

www.yartfoms.ru



1 УРОВЕНЬ

специалист контакт-центра страховой медицинской организации (СМО) предоставляет справочно-консультационную информацию по вопросам обязательного медицинского страхования



2 УРОВЕНЬ

специалист страховой медицинской организации организует работу с застрахованными лицами по информированию и сопровождению при организации оказания медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, а так же защите прав и законных интересов в сфере ОМС



3 УРОВЕНЬ

специалист-эксперт СМО с высшим медицинским образованием и стажем работы не менее 5 лет работает с обращениями застрахованных лиц по вопросам качества оказанной медицинской помощи, отслеживает все этапы обследования пациента



бесплатная «горячая линия» Контакт-центра ТФОМС Ярославской области

8-800-350-76-76